Bilancio Sociale
2025

SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA E.T.S.

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7

Aree territoriali di operatività 7

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 7

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 8

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 8

Contesto di riferimento 9

Storia dell'organizzazione 9

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 13

Modalità di nomina e durata carica 13

N. di CDA all'anno 14

N. medio di partecipanti per ogni anno 14

Tipologia organo di controllo 14

Mappatura dei principali stakeholder 15

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 16

Commento ai dati 17

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 25

Composizione del personale 25

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 26

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 28

Natura delle attività svolte dai volontari 29

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 30

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 30

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 30

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 31

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 31

Output attività 34

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 34

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 34

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 34

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 34

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? 35

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? 35

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? 35

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 35

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 35

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 36

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 36

Capacità di diversificare i committenti 37

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 38

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 38

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 38

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 39

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 39

Politiche e modalità di gestione di tali impatti 39

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 39

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Tipologia di attività ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 41

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 41

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 41

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 41

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 41

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 42

Relazione organo di controllo 42

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Ogni anno, Sentieri sceglie di raccontarsi attraverso il Bilancio Sociale. Non si tratta di un semplice documento formale: è il nostro modo per restituire a chi cammina con noi — soci, enti pubblici, famiglie... — il senso profondo del nostro agire.
In queste pagine, i numeri del bilancio economico 2025 si affiancano a una narrazione trasparente del lavoro quotidiano. È stato un anno intenso, segnato da una forte richiesta del territorio: i nostri servizi educativi sono al completo e registrano costantemente liste d'attesa, segno tangibile della fiducia che le famiglie ripongono nella qualità del nostro impegno e siamo orgogliosi di aver visto crescere la nostra squadra, con un **aumento del numero di dipendenti** che riflette il rafforzamento della nostra presenza sul territorio.
Tuttavia, questa crescita si è inserita in un contesto economico sfidante, segnato dal costante **aumento del costo della vita e delle materie prime**, che ha richiesto un monitoraggio attento di ogni risorsa.

Redigere questo bilancio è per noi un esercizio di responsabilità. Ci permette di verificare se siamo rimasti fedeli alla nostra missione, anche quando le circostanze ci hanno imposto di misurarci con imprevisti significativi:

- **Abbiamo dato pieno seguito all'adeguamento del CCNL.** Nonostante l'aumento del costo della vita e delle materie prime, la nostra priorità è stata garantire una gestione rigorosa che ci permettesse di onorare con regolarità tutti gli impegni economici verso il personale mantenendo al contempo le rette invariate per le famiglie.
- **La chiusura della vertenza di Via Pini:** La sentenza ci ha visti vincitori in parte, ma con l'onere di sostenere circa 20.000 euro tra spese di ripristino e competenze legali. Abbiamo scelto di affrontare questo costo per chiudere definitivamente una vicenda che gravava sulle nostre energie.
- **La riflessione su Via Meoni**: Sul progetto del nuovo asilo, gli approfondimenti tecnici condotti hanno evidenziato la necessità di un investimento significativo. Di fronte a un impegno finanziario di tale portata, il Consiglio di Amministrazione ha avviato una riflessione approfondita sulla sostenibilità complessiva dell'operazione.

Nonostante l'impatto combinato di queste voci, la Cooperativa ha dimostrato una tenuta straordinaria, chiudendo il bilancio con un piccolo utile. Questo risultato, raggiunto in un anno così impegnativo, è la prova tangibile che Sentieri è sana e capace di gestire con prudenza le risorse comuni, senza mai smettere di guardare alla propria missione.
Ci sono parole che per Sentieri hanno sempre avuto un peso speciale: fiducia, legami, possibilità. Non sono concetti astratti, ma bussole che ci guidano ogni giorno dentro i progetti, nelle decisioni e nei dialoghi con chi attraversa i nostri spazi. Nel corso del 2025 abbiamo cercato, ancora una volta, di tenere insieme cura e azione, fragilità e trasformazione, responsabilità e desiderio. Lo abbiamo fatto accanto a famiglie in cammino, a educatori appassionati e a bambini che, ogni giorno, ci ricordano la bellezza e la fatica di crescere.

Questo Bilancio Sociale è un invito a guardare "dentro" le cose: non fermiamoci ai risultati, ma osserviamo i passaggi, i tentativi e le scelte.
In queste pagine troverete le tracce di ciò che siamo: una cooperativa che prova a restare fedele alla propria visione originaria, pur aprendosi costantemente al cambiamento e alla sperimentazione.
Se oggi possiamo raccontare tutto questo, è perché non abbiamo camminato da soli. Grazie a chi ci ha affidato la propria fiducia, il proprio tempo e le proprie domande. Il futuro — anche quello più vicino — ha bisogno di scelte coraggiose e di mani che continuano a tendersi.

Il Presidente
Gianna Leti

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale 2025 si è scelto di fare tesoro del processo già avviato nei precedenti anni valorizzandone le positività. Il gruppo di lavoro che redige il bilancio sociale è costituito da persone che lavorano e conoscono la Cooperativa ed elaborano i dati mettendo a disposizione le loro competenze tecniche, amministrative e direzionali per fornire a tutti i portatori di interesse un utile strumento di analisi. Il gruppo di lavoro si è interfacciato costantemente al fine di garantire la coerenza di impostazione e la completezza di informazioni. Le varie parti del bilancio sono state curate dai membri del CDA con la collaborazione del consulente contabile dr. Maurizio Ortenzi e del consulente del lavoro rag. Isabella Frosini. Rivestono particolare importanza i dati raccolti ed elaborati con i questionari di gradimento distribuiti a tutti i fruitori dei servizi educativi e quelli rivolti a tutto il personale occupato nella Cooperativa per misurare soddisfazione ed eventuali stress nelle mansioni ricevute e svolte.
I documenti che hanno permesso la realizzazione di questo Bilancio Sociale sono: lo Statuto, la Visura Camerale, , i Verbali Assemblee Soci e Verbali Consigli di Amministrazione, il bilancio patrimoniale ed economico, i verbali di revisione dell'organo di controllo e ogni altro documento utile.
Il gruppo di lavoro ha lavorato alla presentazione di un bilancio sociale da portare in bozza al Consiglio d'Amministrazione per la discussione e validazione. La versione definitiva del bilancio sociale viene portata all'Assemblea Soci per l'approvazione finale.
Le modalità di comunicazione del bilancio sociale sono:
- la presentazione in CdA
- la presentazione in Assemblea Soci
- la pubblicazione sul sito della Cooperativa
- l'esposizione di una o più copie stampate presso la sede della Cooperativa

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui al decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 (pubblicato sulla gazzetta ufficiale del 9 agosto 2019, n. 186), nonchè in funzione della Nota protocollo n. 5075 del 19/04/2023 del medesimo Ministero. Dal punto di vista metodologico abbiamo utilizzato la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative di cui facciamo parte dal 2018.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):
Beneficiari diretti
Beneficiari indiretti
Dipendenti

Soci
Cda consiglio direttivo
Sindaci revisori
Collaboratori esterni

Modalità e strumenti di raccolta dati:
Questionari
Verbali

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:
Consapevolezza staff

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA E.T.S.
Codice fiscale	01644920975
Partita IVA	01644920975
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa Sociale SpA
Indirizzo sede legale	VIA SANDRO BOTTICELLI 62 - PRATO (PO)
Altri indirizzi	Zerosei Il Cantuccio Dei Sogni (nido d'infanzia e scuola Infanzia) Via Botticelli, 62 - PRATO (PO)
	Nido d'infanzia Il Girotondo Viale FERRARIS, 14 - PRATO (PO)
	Scuola Infanzia bilingue Dreamers' Nook Via delle Fonti 174 - PRATO (PO)
	Centro Cottura Sentieri Via Galcianese 107 C/D - PRATO (PO)

Aree territoriali di operatività

PRATO (PO)

AREA VASTA PRATO FIRENZE PISTOIA

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come già detto nella sezione VALORI E FINALITA' la cooperativa pur avendo attività statutarie ed oggetto sociale ad ampio spettro educativo come sotto descritto, attualmente, concentra il suo impegno in servizi educativi prima e seconda infanzia
La società ha per oggetto principale la seguente attività di interesse generale:
- l'esercizio in via stabile e principale della gestione di servizi socio-sanitari, scolastici ed educativi, in particolare ed in via non esaustiva:
1. servizi educativi prima infanzia
2. scuola infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di primo e secondo grado
3. centri gioco per genitori e bambini
4. corsi di formazione inerenti i servizi educativi e scolastici attivati e/o promossi
5. servizi di sostegno alla genitorialità

6. servizi di sostegno scolastico in gruppo o individuali per scuola primaria
secondaria superiore di primo e secondo grado
7. centri estivi aperti alla scuola infanzia, primaria e secondaria superiore di primo e secondo grado
8. centro cottura per la produzione e fornitura di pasti ai servizi interni ed esterni propri o in gestione alla Cooperativa e a terzi

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1. integrazione sociale dei cittadini
2. attività culturali
3.. assistenza psicologica
4. organizzazione di spettacoli, intrattenimento in genere, eventi sportivi;
5. ogni altra attività attinente il settore educativo e/o di sostegno della prima infanzia, adolescenti e giovani ed anziani o comunque soggetti che per qualsiasi motivo abbiano difficoltà alla normale vita sociale.
6. attività o servizi di riabilitazione;
7. centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
8. servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
9. attività di formazione e consulenza;
10. attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui o-
pera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza delle persone in stato di bisogno;
11. attività di promozione e rivendicazione all'impegno delle Istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
12. attività di inserimento lavorativo di categorie svantaggiate;
13. attività ludico-ricreative, sportive e turistiche;
14. collaborazione per la gestione degli impianti e delle manifestazioni di carattere sportivo dilettantistico, feste patronali e cittadine, comprese le promozioni;
15. integrazione con i paesi U.E. attivando i progetti comunitari e favorendo gli scambi culturali;
16. corsi di lingua italiana ed estera finalizzati all'integrazione tra culture;
17. attività di pulizie per enti di assistenza, volontariato, farmacie, ospedali, case di cura, asili e scuole;
18. attività di gestione mense.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
COOPERAZIONE E SALUTE	2020
CONFCOOPERATIVE	2020
SCEGLIAMO PRATO	2019
POWER ENERGIA SOC. COOPERATIVA I.P.	2022

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Credito Cooperativo Banca Alta Toscana	1583,00

Contesto di riferimento

I servizi della Cooperativa Sociale Sentieri agiscono come un'infrastruttura sociale fondamentale nel territorio pratese, risolvendo discrepanze tra la domanda delle famiglie e l'offerta pubblica. Il nostro operato risponde a quattro aree critiche di necessità nel contesto di Prato e dell'area metropolitana Firenze-Prato-Pistoia:

1. Conciliazione vita-lavoro: La nostra organizzazione colma il divario tra gli orari lavorativi odierni (spesso flessibili o estesi) e il calendario scolastico standard. L'offerta di orari 7.30-17.30 e l'apertura annuale risponde direttamente a genitori che non dispongono di una rete di supporto familiare sempre disponibile, rendendo sostenibile la gestione quotidiana.

2. Accessibilità economica: Attraverso l'adesione al bando come Nidi Gratis, rispondiamo al bisogno di molte famiglie (specialmente a basso/medio reddito) di conciliare la qualità educativa con la sostenibilità economica, abbattendo la barriera del costo che spesso spinge le famiglie a rinunciare precocemente al nido.

3. Inclusione interculturale: rispondiamo al bisogno specifico di integrazione e mediazione linguistica. La presenza crescente di bambini/e di nazionalità cinese evidenzia la necessità di contesti che non siano solo "luoghi di custodia", ma spazi di apprendimento che favoriscano l'interazione bidirezionale (lingua italiana e cultura locale), essenziale per prevenire fenomeni di isolamento o marginalizzazione scolastica futura.

4. Nonostante il calo demografico, la nostra lista di attesa conferma che le famiglie non cercano solo un "posto", ma un progetto pedagogico. Stiamo rispondendo al bisogno qualitativo che supera la semplice necessità logistica, offrendo un'alternativa di valore rispetto a un sistema pubblico che, pur eccellente, può presentare limiti di flessibilità.

Dati e informazioni:

dati ISTAT e indicatori regionali 2025

Storia dell'organizzazione

Il nostro è un cammino iniziato nel 1991 con un piccolo servizio di asilo nido denominato"Il Girotondo"
L'assenza di una normativa specifica in materia di iniziative private nel settore non ci consentiva di chiamarci "asilo nido" così siamo nati come "atelier didattico-creativo". Il riconoscimento della qualifica di asilo nido ha rappresentato dopo alcuni anni un primo successo conseguito con il lavoro

coordinato di tutti gli operatori privati del settore insieme al Comune di Prato. Frutto di questo impegno la nascita del sistema integrato pubblico-privato tuttora operante.
La continuità didattica è stata l'altra intuizione operata fin da subito. Ai bambini e alle bambine che terminavano il nido abbiamo dato l'opportunità di proseguire l'avventura educativa con la scuola infanzia.
Altra nota che ci caratterizza l'aver sempre provveduto con una nostra cucina alla preparazione dei pasti quotidiani. Così anche la cucina ha seguito tutti i passi di crescita dell'attività. Crescita che ci ha portato nel tempo a trovare nuovi spazi e nuovi nomi: "Il Girotondo piccola cooperativa", "Il Girotondo Cooperativa Sociale onlus", infine, "Sentieri Società Cooperativa Sociale e.t.s."
In Prato siamo l'unica realtà che da oltre dieci anni porta avanti un'esperienza di scuola infanzia bilingue italiano-inglese con educatrici madre lingua o bilingue. Vogliamo andare oltre, abbiamo avviato un'esperienza di collaborazione con Ars Genius, che ci consente di prolungare il percorso educativo e scolastico fino al liceo. Con l'anno scolastico 2022-23 il Dreamers' Nook ha cambiato casa andando in Via delle Fonti 274 dove parallelamente si è dato avvio anche la scuola primaria bilingue con nostri alunni ed ex alunni già iscritti con parte del personale insegnante proposto da Sentieri.
C'è stato un periodo in cui abbiamo attivato, in proprio o in convenzione con gli Enti Pubblici del territorio, diversi servizi di sostegno allo studio. Si è trattato di una parentesi bella, dalla forte valenza sociale ed educativa che abbiamo dovuto interrompere con dispiacere per motivi economici. Faticavamo a far quadrare i conti ed era iniziata la riduzione di risorse pubbliche erogate per questi servizi affidati a terzi.
Altra parentesi bella che si rinnova ogni anno è quella dei Centri Estivi attivati nelle nostre sedi o in plessi scolastici messi a disposizione dal Comune. In questo periodo la nostra passione educativa assume dimensioni più "large" arrivando ad abbracciare tutto il ciclo della scuola primaria con esperienze full immersion in lingua inglese e/o nella natura.
L'asse principale dell'attività è costituito da due asili nido e due scuole infanzia con un servizio mensa fornito da centro cottura proprio. Nel periodo estivo fin dai primi anni sono stati organizzati vari centri estivi. Complessivamente abbiamo una utenza di circa 200 bambini e bambine e 40 addetti tra personale educativo, ausiliario ed amministrativo.

1997

ATTIVITA' DI LABORATORIO IN ORARIO EXTRA-SCOLASTICO

2003

MANTENEDO LO STESSO C.F. E P.IVA LA COOPERATIVA PRENDE LA FORMA GIURIDICA ATTUALE CON LA DENOMINAZIONE SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE e.t.s.

2009

INAUGURAZIONE DELLA SEDE DI VIA S. BOTTICELI 62 DI NUOVA COSTRUZIONE IN CUI SI TROVA LA SEDE LEGALE E AMINISTRATIVA L'ASILO NIDO IL CANTUCCIO DEI SOGNI E LA SCUOLA INFANZIA IL GIROTONDO.

2011

INIZIA L'ESPERIENZA DELLA SCUOLA INFANZIA IL GIROTONDO/DREAMERS' NOOK. SCUOLA IN LINGUA INGLESE CON EDUCATRICI MADRE LINGUA O BILINGUE

2022

LA SCUOLA INFANZIA BILINGUE DREAMERS' NOOK SI TRASFERISCE IN LOCALI PIU' IDONEI IN VIA DELLE FONTI 174 E, IN COLLABORAZIONE CON ARS GENIUS, ESTENDE IL PERCORSO SCOLASTICO ALLA SCUOLA PRIMARIA

2021

La cucina si sposta in Via Galcianese ampliando il servizio mensa. Il centro cottura inizia a fornire pasti anche ad altri servizi educativi del territorio

2024

Il nido Girotondo termina il progetto 0/6 con la Cooperativa il Mulino 0/6 e trova una nuova locazione nei locali della scuola infanzia bilingue

1993

DIAMO SEGUITO ALL'ATTIVITA' EDUCATIVA CON LA SCUOLA INFANZIA

1991

INIZIO ATTIVITA'

1995

INIZIA L'ESPERIENZA DEI CENTRI ESTIVI CHE SI RINNOVA OGNI ANNO FINO AD OGGI

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	soci lavoratori
3	soci

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LETI GIANNA		No	No		Femmina	46	01/02/2018	NO	3		No	
FANI CAROLINA		No	No		Femmina	40	01/02/2018	NO	3		No	
VANNUCCI CHIARA		No	No		Femmina	41	11/07/2023	NO	1		No	

Modalità di nomina e durata carica

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione, composto da tre a cinque membri ed eletto dall'assemblea, tutti in possesso dei requisiti di legge. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Tutti i membri del consiglio di amministrazione devono possedere i requisiti di onorabilità stabiliti all'art. 2382 cod. civ.. Il consiglio di amministrazione dura in carica per 3 (tre) esercizi, secondo la

decisione di volta in volta presa dall'assemblea; in ogni caso, scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

N. di CDA all'anno

9

N. medio di partecipanti per ogni anno

3

Tipologia organo di controllo

SINDACI REVISORI: ACERBI ANDREA (Presidente del collegio sindacale) LORI TOMMASO (Sindaco Supplente) BARNI MATTEO (Sindaco) BINI GIOVANNI (Sindaco Supplente) MARINOZZI MICHELE (Sindaco Supplente)

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2025	assemblea soci	03/06/2025	1. Esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2024 e deliberazioni conseguenti; 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2024 3. Varie ed eventuali	92,00	20,00
2025	assemblea soci	18/11/2025	1. Rinnovo mandato Collegio Sindacale 2. Lettura del verbale di revisione rilasciato da Confcooperative Confederazione Cooperative Italiane 3. Varie ed eventuali	92,86	25,00

I soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa, dandone riscontro concreto nell'assemblea dei soci, che solitamente si riunisce una volta all'anno e che tenuto conto delle difficoltà legate alla conciliazione con i turni di lavoro registra tassi di partecipazione elevati. L'assemblea dei soci è il luogo in cui vengono prese le decisioni strategiche e si approvano i bilanci della Cooperativa; di norma, si tiene una assemblea dei soci all'anno: per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale e per condividere e confrontarsi sugli aspetti organizzativi e gestionali. La discussione di varie ed eventuali è sempre prevista all'ordine del giorno di ogni assemblea, in cui i soci possono esprimere osservazioni e richiedere approfondimenti su argomenti specifici.

La democraticità interna e la partecipazione dei soci alla vita dell'ente viene promossa anche affiancando alle riunioni assembleari altri appuntamenti sociali (es. riunioni di team e inter team), per aggiornamenti in itinere sulle attività e/o per favorire il confronto su particolari tematiche tra i consiglieri e i soci e tra i soci stessi. Per tale motivo ogni membro del C.D.A. partecipa alle riunioni di direttivo di ogni servizio educativo.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	
Personale	Le modalità di coinvolgimento dei lavoratori sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi esponenti, momenti di incontro e confronto formali.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione
Soci	I soci della cooperativa, concorrendo alla definizione delle sue scelte (coinvolgimento decisionale/responsabilità sociale, bilanci), e partecipando allo scambio mutualistico tipico della cooperativa. Il bilancio sociale permette ai soci di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente e di verificare l'operato degli amministratori.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione, Co-gestione
Finanziatori	Diverse sono le esperienze di progettazione co-finanziate da enti erogatori	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Clienti/Utenti	Complessivamente raggiungiamo oltre 500 figure genitoriali con le quali, durante l'anno educativo e scolastico, abbiamo incontri assembleari ed individuali dove, oltre alla trasmissione di informazioni, vengono affrontati argomenti di proget tazione, organizzazione e verifica dei servizi erogati.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione

Fornitori	Le procedure per la selezione dei fornitori prevedono una interazione e negoziazione continua che va oltre il criterio dell'economicità. Sentieri ricerca nei fornitori alti standard qualitativi e la possibilità, tramite i loro referenti, di un rapporto collaborativo.	Informazione, Consultazione, Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Ufficio scolastico regionale e provinciale oltre al Comune di Prato.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Collettività	Incontri con le figure genitoriali attraverso gli open-day. Serate tematiche con esperti per genitori	Informazione, Consultazione, Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
Comune di Prato	Ente pubblico	Convenzione	I nostri due nidi sono Convenzionati dal Comune di Prato. Questo permette agli utenti di avere da parte dell'Ente pubblico un abbattimento dei costi (crediti e agevolazioni)
La Scuola infanzia bilingue Dreamer' Nook trova nella scuola Primaria "Ars Genius" la continuità del percorso formativo	Cooperativa sociale	Accordo	Attività comuni che prevedono scambio di personale ed attività in continuità tra i bambini dell'ultimo anno di infanzia e quelli del primo anno di scuola primaria.
Power Energia	Cooperativa sociale	Convenzione	Dal 2022 Sentieri è socia di Power energia, che fornisce energia elettrica e gas da fonti rinnovabili

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

40 questionari somministrati al personale e 234 QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI UTENTI.

2 procedure feedback avviate

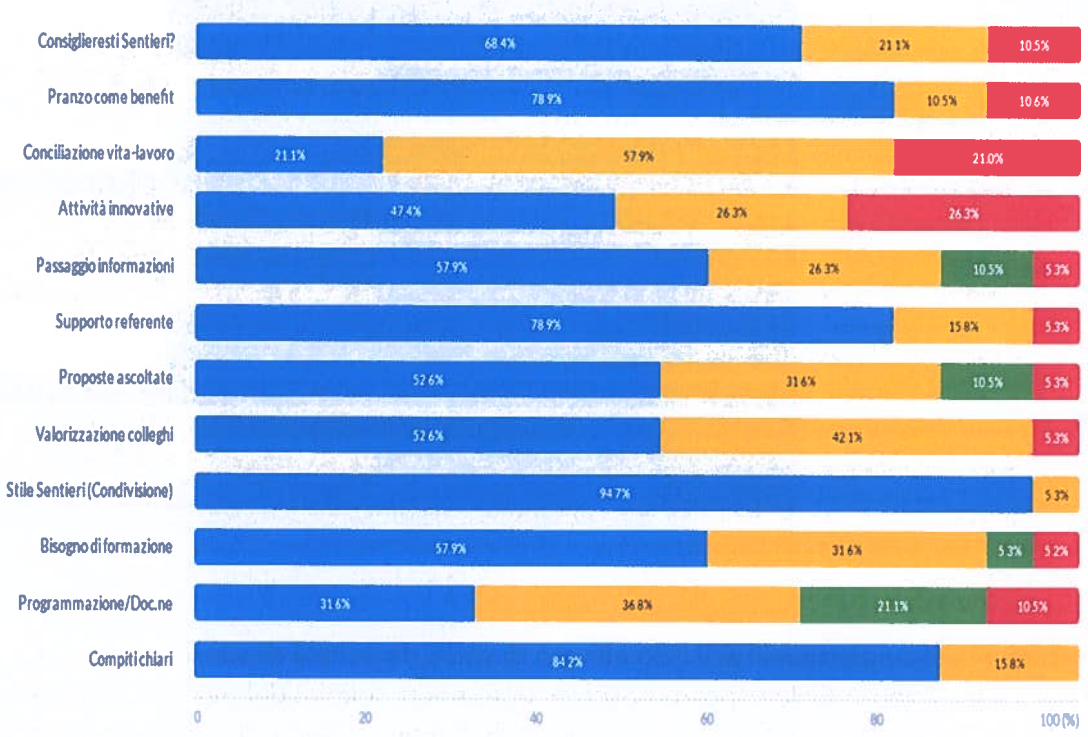
Commento ai dati

Nel 2025 sono state avviate due procedure di feedback per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori e clienti. È fondamentale che la cooperativa prenda in considerazione questi feedback per migliorare ulteriormente il benessere e l'efficacia del lavoro del personale e degli utenti creando così un ambiente di lavoro sempre più positivo e produttivo.
Vogliamo analizzare i dati nel dettaglio riportando i risultati:

QUESTIONARIO QUALITÀ DEL LAVORO

L'adesione generale è stata abbastanza alta, raggiungendo l'**77.5%** del totale del personale (31 risposte su 40).
Si evidenzia una partecipazione totale da parte di Referenti, Amministrazione e Cucina, e una buona risposta dal corpo educatori. Il gruppo delle ausiliarie mostra invece il tasso di risposta più basso (20%), Con appena **1 risposta raccolta su 5 lavoratori**, per tale motivo i dati di quest'ultima categoria non verranno rilevati

Personale educativo 19 risposte su 24 questionari consegnati

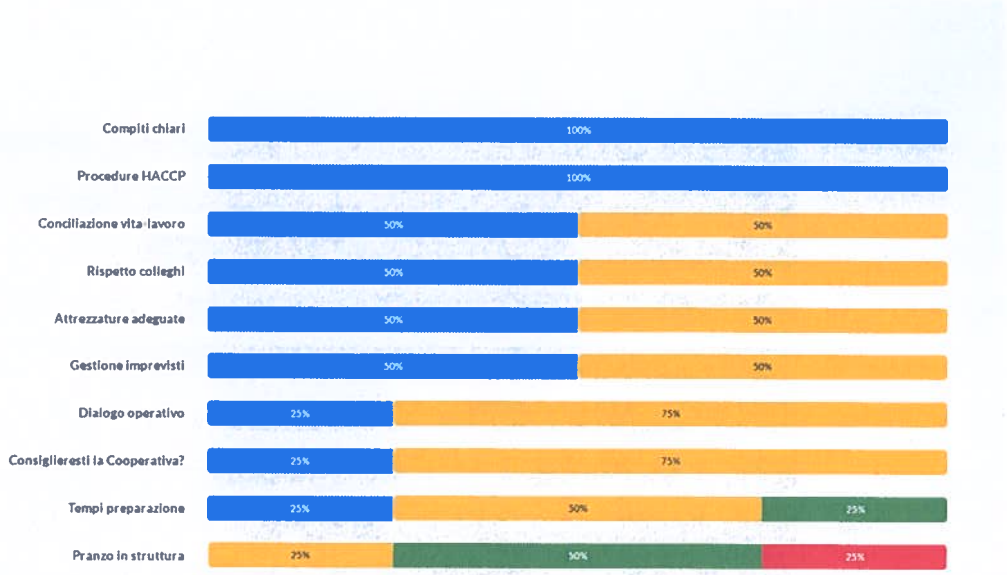


L'indagine sul personale educativo conferma un quadro complessivamente positivo e restituisce l'immagine di una Cooperativa caratterizzata da una forte identità professionale, da relazioni collaborative e da una diffusa condivisione dei valori che ispirano lo "Stile Sentieri". I risultati evidenziano una chiara consapevolezza dei ruoli e delle responsabilità, una buona capacità di lavoro in équipe e un elevato senso di appartenenza all'organizzazione. Particolarmente significativo è la capacità del personale di affrontare situazioni complesse garantendo continuità e qualità del servizio educativo. L'indagine mette inoltre in luce una forte propensione alla formazione continua, segnale di attenzione professionale e di disponibilità ad affrontare con competenza le nuove sfide educative e sociali. Sebbene la valutazione complessiva della Cooperativa come luogo di lavoro risulti positiva che la consiglierebbe ad altre persone, emerge una quota minoritaria di rispondenti che esprime una soddisfazione parziale o negativa. Tale dato, pur numericamente contenuto, rappresenta un'importante opportunità di ascolto e miglioramento. Le osservazioni raccolte nelle domande aperte suggeriscono che le principali aree di attenzione riguardano l'organizzazione del lavoro, il tempo dedicato alla progettazione educativa, la valorizzazione professionale e il benessere organizzativo. In questa prospettiva, anche le voci critiche assumono valore, poiché contribuiscono a orientare le future azioni di sviluppo della Cooperativa.

PERSONALE REFERENTE 4 RISPOSTE SU 4 questionari consegnati

I risultati complessivi evidenziano un livello elevato di soddisfazione e di adesione ai valori della Cooperativa. La prevalenza delle risposte positive conferma la solidità del modello organizzativo, la chiarezza dei ruoli e la forte identificazione con lo "Stile Sentieri". Emergono tuttavia alcuni elementi di attenzione legati ai tempi per la programmazione educativa, al riconoscimento del ruolo di leadership, alla gestione dei conflitti e agli spazi di ascolto e partecipazione. Nel complesso, il quadro restituisce un gruppo di coordinamento motivato, competente e fortemente orientato alla crescita e al miglioramento continuo.

PERSONALE DI CUCINA 4 risposte su 4 questionari consegnati



I risultati del questionario rivolto al personale di cucina evidenziano un quadro complessivamente positivo. Tutte le rispondenti dichiarano di avere chiari compiti e responsabilità e confermano il pieno rispetto delle procedure HACCP. Emergono inoltre una buona capacità di collaborazione nella gestione degli imprevisti e una percezione favorevole del clima lavorativo. La totalità delle partecipanti consiglierebbe la Cooperativa come luogo di lavoro. Alcuni elementi suggeriscono tuttavia margini di miglioramento, in particolare rispetto all'organizzazione dei tempi di lavoro e al rafforzamento del dialogo operativo, aspetti sui quali sarà utile continuare a investire per sostenere il benessere organizzativo e la qualità del servizio.

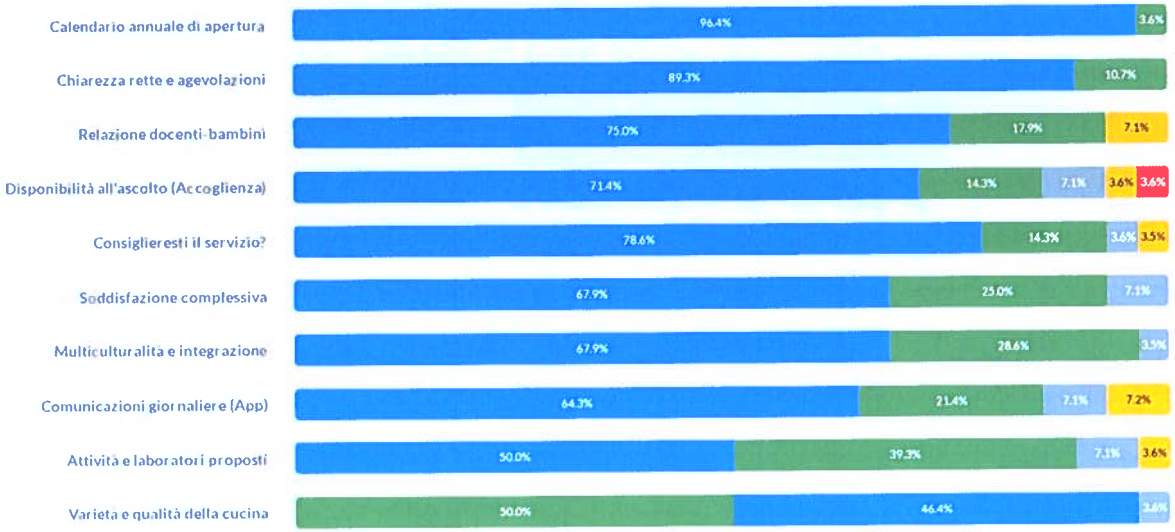
PERSONALE AMMINISTRATIVO:

il personale amministrativo esprime una percezione molto positiva tutte le dell'organizzazione, delle relazioni professionali e del clima di lavoro, evidenziando una struttura solida, collaborativa e capace di valorizzare le proprie risorse umane.

VALUTAZIONE IMPATTO E QUALITÀ SERVIZI:

NIDO "IL CANTUCCIO DEI SOGNI"

L'indagine di *customer satisfaction* ha registrato **28 risposte su 43 questionari consegnati**

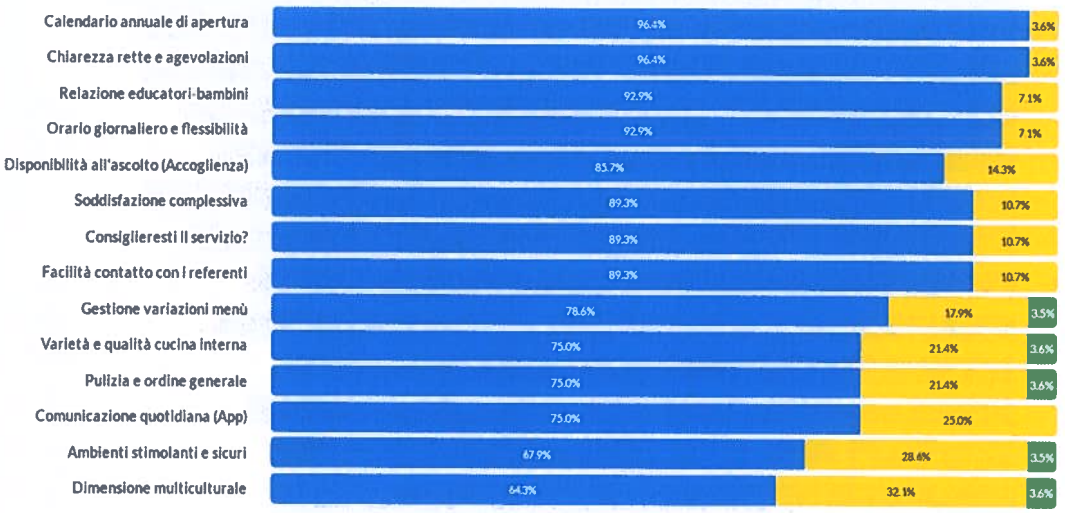


L'indagine di soddisfazione relativa al Nido d'Infanzia "Cantuccio dei Sogni" conferma l'elevato valore sociale ed educativo espresso dalla Cooperativa Sociale Sentieri all'interno della comunità, evidenziando un legame fiduciario solido e un radicamento territoriale che trova nel passaparola spontaneo delle famiglie e nelle precedenti esperienze interne i suoi principali vettori di accesso. L'analisi dei dati quantitativi e qualitativi evidenzia un quadro di generale eccellenza, all'interno del quale spiccano le valutazioni relative alla dimensione pedagogico-relazionale e alla gestione del capitale umano, dove sia la capacità delle educatrici di strutturare relazioni positive con i bambini, sia la loro costante disponibilità all'ascolto nei momenti dell'accoglienza ottengono consensi plebiscitari. Una risposta altrettanto efficiente si rileva sul fronte amministrativo e della ristorazione interna, con una gestione ottimale delle diete speciali e una forte chiarezza sulle agevolazioni tariffarie. Le preziose note qualitative lasciate dalle famiglie non scalfiscono il 100% di soddisfazione complessiva registrato, ma offrono chiari indicatori operativi per il futuro, orientando le linee di monitoraggio della Cooperativa verso una manutenzione più accurata del giardino erboso, una pianificazione anticipata con i tecnici per l'attivazione stagionale dell'aria condizionata già a metà maggio, l'inserimento del tracciamento del riposo sull'applicazione digitale e una riorganizzazione logistica dello spazio filtro per garantire maggiore agio a genitori e bambini durante l'accoglienza, confermando così la naturale propensione della struttura al miglioramento continuo e alla centralità della famiglia.

NIDO "IL GIROTONDO

L'indagine di *customer satisfaction* ha registrato **21 risposte su 25 questionari consegnati**

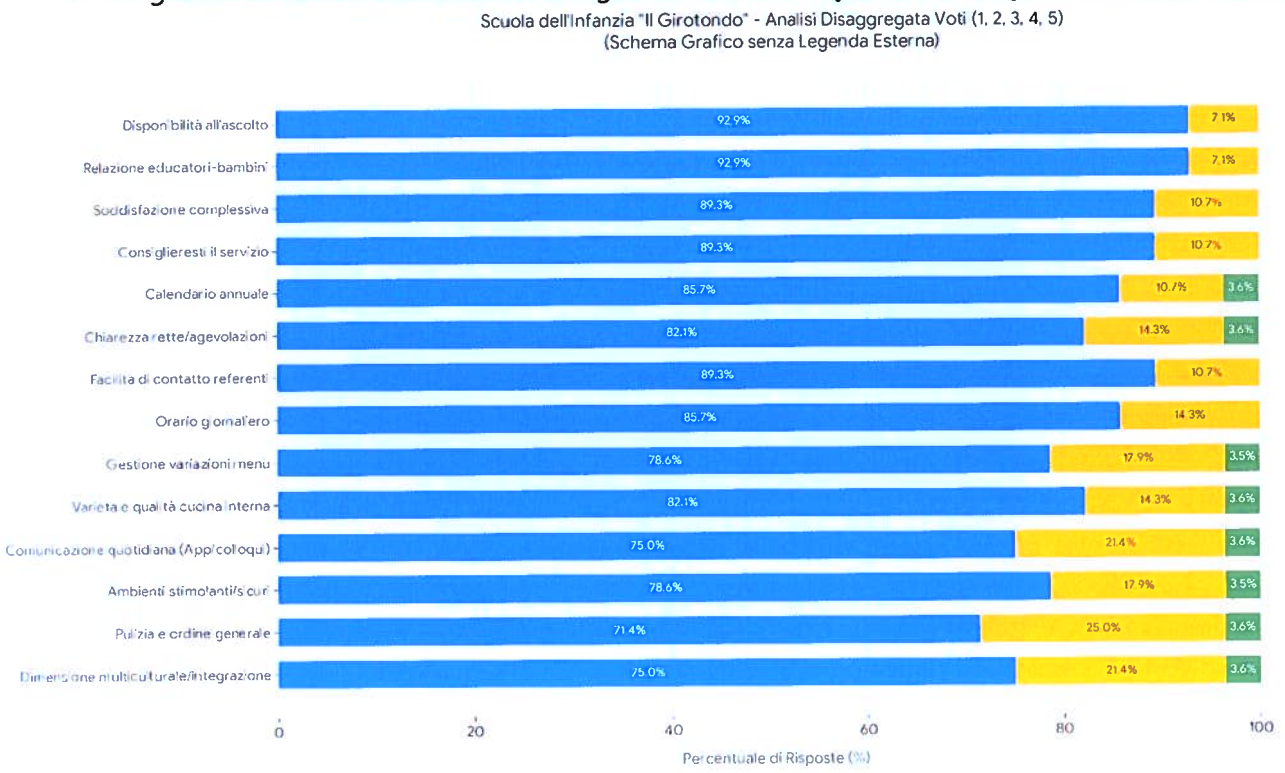
.



L'indagine di soddisfazione relativa al Nido d'Infanzia "Il Girotondo" convergono nel delineare un modello educativo e gestionale di altissimo livello, dove la qualità della relazione interpersonale, la disponibilità all'ascolto del personale docente e l'efficienza organizzativa rappresentano i pilastri fondanti del legame di fiducia con l'utenza. Anche le scelte strategiche e valoriali della Cooperativa, come la gestione diretta della cucina interna con la personalizzazione dei menù e l'attenzione costante alla dimensione multiculturale e all'integrazione sociale, trovano un riscontro positivo, posizionando l'indice di gradimento complessivo e la propensione alla raccomandazione del nido sulla soglia della totale eccellenza. I rari margini di miglioramento intercettati non scalfiscono questo quadro di generale successo, ma offrono preziosi indicatori di sviluppo per il futuro, orientando l'azione della Cooperativa verso una cura ancora più attenta degli spazi verdi esterni, una maggiore promozione di laboratori condivisi tra genitori e bambini

SCUOLA INFANZIA "IL GIROTONDO"

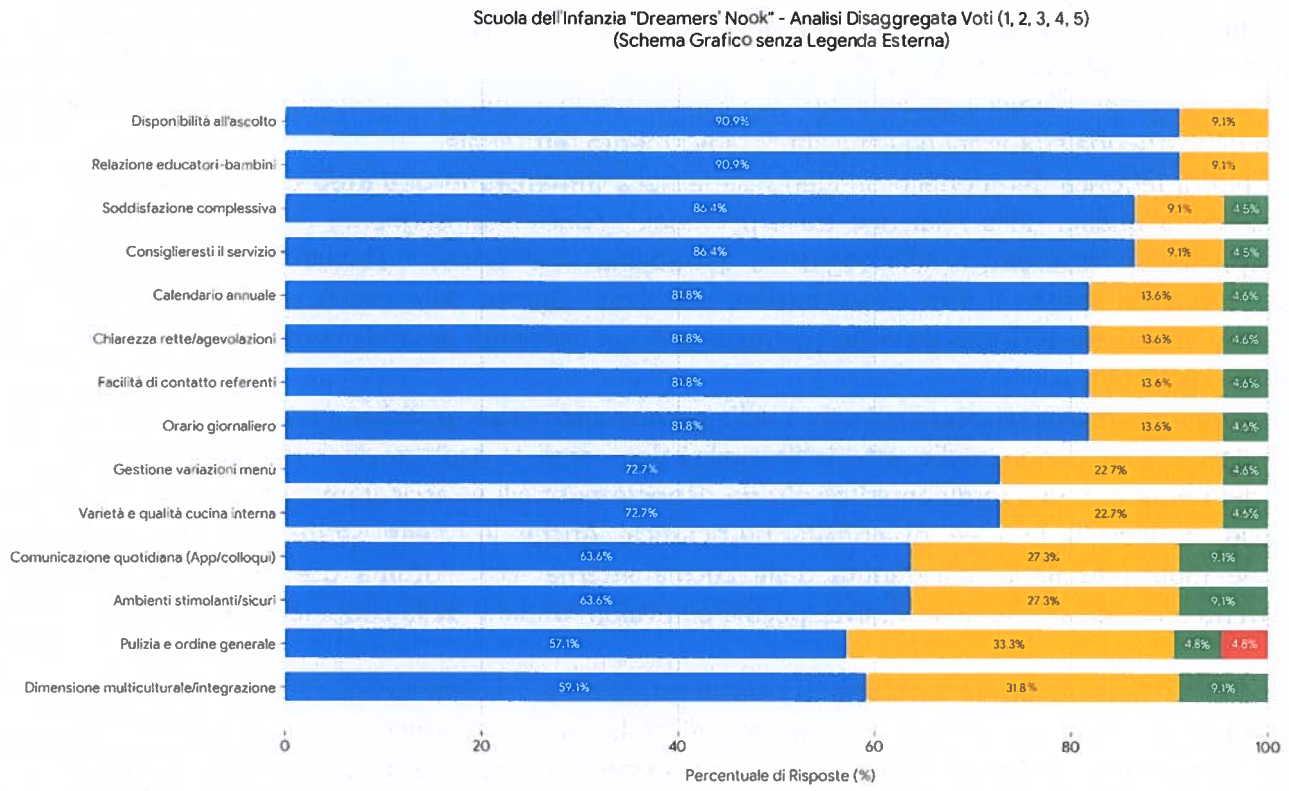
L'indagine di *customer satisfaction* ha registrato con **69 risposte su 82 questionari consegnati**



L'indagine di soddisfazione condotta presso la Scuola dell'Infanzia "Il Girotondo" testimonia la solidità del legame di fiducia costruito con la comunità di riferimento. Lo straordinario tasso di risposta registrato tra le famiglie convalida la centralità e la rilevanza dei dati, i quali posizionano la struttura su livelli di eccellenza diffusa in tutte le macro-aree analizzate. Il pilastro portante del servizio si conferma la dimensione pedagogico-relazionale, dove l'operato del corpo docente si distingue per una straordinaria capacità di ascolto e di accoglienza che si traduce in un benessere diffuso e riconosciuto per i bambini. Parallelamente, l'efficienza organizzativa, la puntualità amministrativa e la trasparenza nella comunicazione quotidiana supportata dagli strumenti digitali garantiscono alle famiglie un supporto gestionale flessibile e rassicurante. La gestione diretta della cucina e la cura verso le diversità culturali ed etico-religiose completano il quadro di un servizio inclusivo, sicuro e di alta qualità, capace non solo di soddisfare pienamente la totalità dell'utenza ma anche di generare un passaparola spontaneo e un tasso di raccomandazione attiva che rasenta la quasi totalità, offrendo alla Cooperativa una base solida su cui dare continuità alle proprie linee progettuali.
In merito ai punti critici emersi per la Scuola dell'Infanzia "Il Girotondo" si evidenzia come l'insoddisfazione e le preoccupazioni delle famiglie si concentrino quasi unicamente sulla gestione e sulla manutenzione dello spazio esterno. La criticità principale e più frequente riguarda l'assenza di un adeguato manto erboso in giardino, limitando di fatto le piene potenzialità educative dell'outdoor education. Al di fuori della gestione del giardino, emergono isolate riserve di natura prettamente pedagogica e organizzativa, tra cui il dissenso di alcuni genitori nei confronti della scelta inclusiva di accorpare le tradizionali celebrazioni della festa della mamma e del papà all'interno di un'unica festa della famiglia, la percezione di uno sbilanciamento nutrizionale nel menù quotidiano a favore della carne rispetto ai legumi, e infine una critica logistica legata alla pianificazione delle gite scolastiche, giudicate talvolta eccessivamente lunghe e distanti per la fascia d'età della scuola dell'infanzia.

SCUOLA INFANZIA DREAMERS' NOOK

L'indagine di *customer satisfaction* ha registrato **52 risposte su 84 questionari consegnati**



In conclusione, l'indagine di soddisfazione relativa alla Scuola dell'Infanzia "Dreamers' Nook" delinea UN profilo di un servizio educativamente apprezzato, capace di generare un profondo senso di gratitudine e fidelizzazione nelle famiglie. Il nucleo centrale si conferma vincente nella sua dimensione relazionale, organizzativa e amministrativa, garantendo standard di eccellenza e una propensione alla raccomandazione attiva che sfiora la quasi totalità dei consensi. I punti di attenzione sollevati dall'utenza si configurano come una mappa programmatica fondamentale per il futuro, spingendo la Cooperativa a riflettere su interventi strutturali urgenti come la ridistribuzione degli spazi didattici interni per tutelare la concentrazione dei bambini, la transizione ecologica della mensa verso soluzioni plastic-free e la cura degli ambienti esterni sollecitando parallelamente un intervento di riqualificazione del giardino per renderlo più verde, accogliente e ricco di giochi strutturati

Un secondo e rilevante nucleo di criticità si concentra sulla sostenibilità ambientale del servizio di refezione dove i genitori richiedono l'eliminazione dei bicchieri, dei piatti e delle posate in plastica usa e getta alla mensa a favore di stoviglie lavabili o borracce per educare i bambini all'ecologia,

CONCLUSIONI GENERALI

L'analisi comparativa dei dati di *customer satisfaction* raccolti nei diversi servizi educativi gestiti dalla **Cooperativa Sociale Sentieri** (Nidi "Il Girotondo" e "Cantuccio dei Sogni", Scuole dell'Infanzia "Il Girotondo" e "Dreamers' Nook") delinea un quadro di solido e diffuso successo istituzionale. La Cooperativa dimostra una straordinaria capacità di radicamento territoriale,
Il vero marchio di fabbrica del modello Sentieri risiede nella **dimensione pedagogico-relazionale**. In tutti i plessi, sia la qualità della relazione tra il personale (educatrici/insegnanti) e i bambini, sia la costante disponibilità all'ascolto e all'accoglienza quotidiana si attestano stabilmente al vertice del gradimento, sfiorando spesso il 95% di valutazioni eccellenti. Questo dato certifica l'alto valore del capitale umano impiegato e la riuscita nella costruzione di un ambiente emotivamente sicuro sia per i minori che per i genitori.
Un'analoga tenuta positiva si riscontra sul piano della **governance organizzativa e amministrativa**. La trasparenza nella comunicazione delle rette, la flessibilità degli orari, la strutturazione del calendario e la reperibilità dei referenti e di coordinamento offrono risposte puntuali e rassicuranti ai bisogni logistici delle famiglie, azzerando le aree di criticità burocratica. Anche le scelte strategiche sul fronte dell'inclusione multiculturale e dell'identità della cucina interna (con l'ottima gestione delle diete speciali) trovano una validazione quantitativa speculare ai valori fondanti della cooperazione sociale.

Tuttavia, l'indagine mette in luce una **mappa di riserve qualitative omogenee** che si concentrano prevalentemente sugli aspetti strutturali ed ecologici, offrendo alla Cooperativa chiari e convergenti indicatori di sviluppo per il futuro di natura prettamente logistica e strutturale, l'andamento generale dei servizi educativi si conferma eccellente. Con indici di soddisfazione complessiva e di propensione alla raccomandazione che si attestano ovunque a ridosso del 100% (nella fascia di voto tra 4 e 5), la Cooperativa Sociale Sentieri si posiziona come un'eccellenza sul territorio, capace di tradurre l'ascolto attivo delle famiglie in un volano strategico per il miglioramento continuo dei propri standard qualitativi

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time tra 35 e 50	1	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	9	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	2	12	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	12	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	36	35	1	10	14	12

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time tra 35 e 50	1	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	2	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
1	3	4	0	2	2	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato
* da determinato a indeterminato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	40
> 20 anni	4
11-20 anni	9
6-10 anni	7
< 6 anni	20

N. dipendenti	Profili
40	Totale dipendenti
5	Ausiliari
0	camerieri/e

4	Capo ufficio
0	Commessi
2	Coordinatori
5	cuochi/e
0	Custodi
1	Direttrice
23	Educatori

N. tirocini, stage e servizio civile	
5	Totale tirocini e stage
	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
10	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in	0	0

	situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	"Educare in contesti plurilingui: Dire e Giocare"	3	10,00	No	465,00
50	"Spazi tempi e materiali in gioco fra loro"	2	25,00	No	775,00
25	"Sguardi, parole, immagini e ciliegie. Dalla relazioni educative alla progettazione per favorire la creatività"	1	25,00	No	387,50
100	"Dare e darsi	4	25,00	No	1550,00

	spazio. La progettazione degli spazi di vita e degli spazi vissuti"				
25	"Spazi da abitare, giocare, fare. Funzione educativa e bellezza degli ambienti e dei materiali"	1	25,00	No	387,50
125	"Aiuti a crescere. Come gestire i colloqui con i genitori"	5	25,00	No	1937,50
175	"Strategie per la comunicazione interculturale. Tessere relazioni in territori plurilingui"	7	25,00	No	2712,50
45	"La qualità alimentare nei servizi educativi"	9	45,00	No	540,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	HACCP	2	6,00	No	186,00
12	Sicurezza	3	4,00	No	186,00
4	RappresentanteSicurezzaRLS	1	4,00	No	62,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	x	0	0,00	No	0,00

Natura delle attività svolte dai volontari

Non ci sono volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	8736,00
Dirigenti	Emolumenti	35372,92
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35373,92/18828,59

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
La cooperativa genera sicuramente valore aggiunto economico nei contesti territoriali di riferimento. In primis i nostri lavoratori, siano essi soci lavoratori o semplicemente dipendenti, percepiscono retribuzioni allineate al contratto nazionale delle cooperative sociali, rinnovato in data 26.01.2024. ed in accordo ai livelli contrattuali nei quali sono inquadrati.
In aggiunta a ciò rileviamo altri fattori:
- la presenza dei nostri servizi educativi riflettono positivamente su alcune attività commerciali presenti.
- La possibilità di usufruire di un calendario scolastico ampio ed un orario di frequenza giornaliera estesa consente alle figure parentali e genitoriali di assolvere nel migliore dei modi la propria attivita' lavorativa.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 donne; due componenti hanno un'età inferiore ai 45 anni. Una politica di questo genere realizza ed amplifica la parità di genere, in considerazione del fatto che il genere femminile risulta prevalente nella composizione del Cda.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
I titoli di studio del personale sono adeguati al tipo di mansioni in cui sono inquadrati. La maggior parte dei lavoratori ha conseguito una laurea appropriata ai compiti assegnati che riguardano attività socio educative.
Il benessere dei lavoratori sta particolarmente a cuore alla Cooperativa, che cerca di promuoverlo e tutelarlo agendo soprattutto sul profilo dell'organizzazione del lavoro, cercando di andare incontro alle esigenze dei singoli lavoratori (es. orari e sedi di lavoro) ai fini di una migliore conciliazione vita-lavoro.
Sono, inoltre concesse forme di incentivazione per facilitare il conseguimento di ulteriori titoli di studio e qualifiche professionali.
Viene promossa la partecipazione a momenti di formazione e aggiornamento oltre quanto obbligatorio.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
I dipendenti sono assunti con il contratto delle Cooperative Sociali e, per la maggior parte a tempo indeterminato. La cooperativa, a fronte dell'implementazione dei servizi offerti nel tempo, ha visto un

costante aumentare del personale dipendente. Nel corso dell'anno 2024 i dipendenti sono aumentati da 40 a 43 unità.
In questo anno si è verificata la stabilizzazione di tre dipendenti, passando a contratto a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
La natura del nostro lavoro intende accompagnare i bambini e le bambine in un percorso di crescita complessiva in costante confronto con genitori e figure parentali.
Per quanto riguarda le persone con svantaggio presenti nelle nostre strutture mostrano empatia con l'ambiente lavorativo, adempiono correttamente alle mansioni loro affidate e ben accolte dalla clientela.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
La Cooperativa ha gestito in modo equilibrato la distinzione tra tempo di lavoro e tempo di vita. Ha promosso l'ammissione al part-time, garantendo permessi e cercando di conciliare le esigenze dell'azienda con quelle dei dipendenti.
In sostanza, si è impegnata a creare un ambiente di lavoro che rispetti le esigenze personali e familiari di tutti, favorendo un buon equilibrio tra vita professionale e privata. con equilibrio la distinzione fra tempo lavoro e tempo vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Le donne ricomprese nella fascia di età 25-44 impiegate in cooperativa hanno certamente ricalibrato la percentuale dedicata al lavoro professionale rispetto al lavoro familiare; ciò ha altresì comportato la riduzione del gap esistente con il partner producendo benefici effetti sulle politiche orientate al rispetto della parità di genere.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:
Convenzioni con l'ente locale e contributi ministeriali consentono di applicare rette accessibili a tutti e l'applicazione di sconti per situazioni particolari dietro valutazione della direzione.
L'estensione della fascia oraria di apertura giornaliera e del calendario scolastico che prevede la chiusura per il solo mese di agosto consentono di venire incontro alle esigenze organizzative delle famigli e una maggiore conciliazione lavoro-casa-scuola

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici

abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
La funzione di surroga dei servizi educativi prima e seconda infanzia privati consente alla pubblica amministrazione una minore spesa per l'implementazione di questi servizi liberando risorse per altri settori. l'iniziativa del privato sociale in questo settore consente di soddisfare al 100% la domanda che viene dalla cittadinanza.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Costante monitoraggio da parte del coordinamento pedagogico del Comune di Prato competente per tutto il territorio provinciale. per i servizi non compresi in questo monitoraggio esiste con il medesimo coordinamento un costante confronto a seconda delle necessità che via, via si presentano.
partecipazione attiva a progetti di miglioramento del servizio.,

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
E' presente l'educazione ambientale nei processi educativi.
E' presente la raccolta differenziata dei rifiuti.
E' attivo un contratto smaltimento rifiuti speciali con la ditta: berg phi s.r.l. con sede in Como

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Dato non quantificabile

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Sia a livello organizzativo d'impresa e a livello educativo c'e' una costante attenzione ad introdurre tutte le innovazioni che rendono più agevole il lavoro e l'apprendimento. nei servizi si fa uso di strumenti informatici ed elettronici per il lavoro di carattere amministrativo ed educativo. l'adozione della piattaforma easy-nido consente una comunicazione scuola-famiglia sempre aggiornata su: presenza assenza, attività didattica del giorno, mensa e comunicazioni bidirezionali scuola-famiglia.

Output attività

La cooperativa si propone di raggiungere i seguenti risultati:
- porre al centro dei progetti la persona, promuovendone l'autonomia, le capacità e le risorse;
- essere presenza attiva e significativa sul territorio, in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici;
- far parte della rete dei servizi sul territorio;
-promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività e nei momenti decisionali.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: OPEN DAY:
Vengono organizzati quattro momenti nel mese di Gennaio, dove i servizi da noi gestiti "aprono le porte" a potenziali clienti futuri. In queste occasioni viene raccontato il modo in cui svolgiamo il nostro lavoro, la nostra mission e presentato il team educativo.
CENTRI ESTIVI:
Nei mesi di Giugno e Luglio vengono organizzati, nei locali messi a disposizione dal Comune di Prato, i campi estivi, servizi volti a bambini dai 6 agli 11 anni. Questo progetto dà la possibilità, ad una media settimanale di 30 ragazzi, di interagire e socializzare in un ambiente sereno e formativo, gestito da personale altamente qualificato.
SERATE TEMATICHE
Durante l'anno offriamo la possibilità di approfondire temi riguardanti la sfera educativa momenti di incontro e confronto con e per le famiglie condotti da esperti interni o esterni alla Cooperativa

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PRESENTE

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

il beneficio più consistente lo riceve la comunità territoriale ove la cooperativa offre i suoi servizi;
-da opportunità occupazionali per soci e dipendenti
-I bambini/e sono beneficiari della costante formazione del personale in servizio, dalle insegnanti alle cuoche che tendono a rispondere ai bisogni individuali in termini educativi e nutrizionali.
-Offre alle famiglie diversi moduli orari di frequenza per sostenere la genitorialità e la coniugazione dei tempi di lavoro con i tempi di cura dei propri figli.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione sono stati raggiunti

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il dato che può compromettere l'attività della Cooperativa riguarda il numero dei bambini iscritti, il tempo delle iscrizioni è particolarmente curato per accogliere i nuovi iscritti, ogni anno scolastico può variare anche in base al dato demografico.
La cooperativa può sostenere solo con la qualità dei servizi offerti, la cura degli spazi interni ed esterni e la lettura costante dei bisogni dei bambini e delle loro famiglie.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.650,00 €
Contributi pubblici	215.848,00 €	188.651,00 €	182.264,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.386.170,00 €	1.373.943,00 €	1.315.517,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	1.602.018,00 €	1.562.594,00 €	1.499.431,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	173.600,00 €	161.200,00 €	155.000,00 €
Totale riserve	9.307,00 €	9.307,00 €	9.307,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.885,00 €	-24.062,00 €	-3.898,00 €
Totale Patrimonio netto	41.104,00 €	26.439,00 €	44.301,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	2.885,00 €	-24.062,00 €	-620,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	71.667,00 €	82.610,00 €	85.977,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.657.489,00 €	1.573.852,00 €	1.507.524,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.063.482,00 €	909.633,00 €	812.777,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11.125,00 €	16.192,00 €	24.241,00 €
Peso su totale valore di produzione	64,8334317754144 97471778093250 %	58,82541687528433423218 9557850 %	55,52269814609916658043 2550330 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	60.940,00 €	1.325.230,00 €	1.386.170,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	215.848,00 €	4.491,00 €	220.339,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	276.788,00 €	17,23 %
Incidenza fonti private	1.329.721,00 €	82,77 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

x

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

x

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

- Dal 2022 Sentieri Società Cooperativa Sociale è socia di Power Energia, una cooperativa di utenza che fornisce energia elettrica e gas. Power Energia è nata a Bologna a dicembre del 2006, grazie all'iniziativa di Confcooperative Emilia Romagna, è oggi un patrimonio di Confcooperative nazionale e di tutto il sistema cooperativo italiano. Power Energia conta migliaia di imprese aderenti ed è la prima cooperativa in Italia per forniture ed è accredita come Grossista presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Ad oggi tutte le sedi presso le quali Sentieri ha attivo un contratto di energia elettrica hanno una certificazione di energia elettrica al 100% prodotta da fonti rinnovabili. - Una strategia interna messa in piedi ormai da diversi anni è smaltire in modo corretto toner e cartucce per stampanti. Per questo servizio ci appoggiamo alla Zero Zero Toner che ritira rifiuti speciali e li conferisce presso altre strutture autorizzate per il recupero o lo smaltimento.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaia a condensazione

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	66901
Gas/metano: emissione C02 annua in kg CO_2eq	3159
Carburante in litri	579
Acqua: consumo d'acqua annuo in m^3	1487
Rifiuti speciali prodotti in Kg	16
Carta in Kg	140
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	1500

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Si è risolto il contenzioso con i proprietari dell'immobile di Via Pini ex sede della scuola infanzia bilingue.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Sentieri ha da sempre assicurato la parità di genere e di conseguenza il rispetto dei diritti umani. La maggior parte del personale dipendente (circa 98'%) è rappresentato da persone di sesso femminile, coinvolte non solo nei servizi generici (ausiliario, educativo, amministrativo, ma anche e soprattutto nei ruoli di coordinamento dei vari servizi, compresa la partecipazione al Consiglio di Amministrazione che è composto da solo donne. Le attività, inoltre, vengono svolte in considerazione degli aspetti extra-lavorativi di ciascun operatore, in modo da riuscire a conciliare sempre esigenze familiari con quelle lavorative

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione si è riunito nel corso del 2025 in 9 occasioni per discutere le problematiche interne e di gestione aziendale. L'assemblea dei soci è stata convocata 2 volte nel corso del 2025 per l'approvazione del bilancio, bilancio sociale e nomina sindaci revisori.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tra i principali temi trattati dal consiglio di amministrazione nel corso dell'anno 2025 si elencano: ammissioni e dimissioni soci valutazione richieste anticipi TFR approvazione bilancio e convocazione assemblea soci.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
Bilancio sociale al 31.12.2025 – SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS

AI SOCI
Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti.
Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da

parte della "SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore. Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:
- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Sentieri società cooperativa sociale e.t.s.", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.
La "SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.
Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.
A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:
- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i

quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Prato, 25/05/2026

L'organo di controllo

Acerbi Andrea
Lori Tommaso
Barni Matteo